

VÅRA VILLKOR

Här hittar du information om våra generella villkor samt svar på de vanligaste frågorna. Vid större beställningar så skickas mer utförliga villkor på mail. Välkommen att kontakta oss om ni har några funderingar.

Timpriser för personal

Kontakta oss för aktuella priser. De varierar i dagsläget beroende på inhyrd personal eller befintlig sådan.

Leveransavgifter

Vi levererar maten till kund med en startavgift på 295 kr inom Malmö. Jourttillägg på helg samt alla helgdagar och vardag från kl: 18:00-08:00.

Priser och villkor

Samtliga priser som anges på hemsidan är leveranspriser, per person och inklusive moms på 12 %. Övriga tilläggstjänster har 25% moms. Både för privat och företagskund.

Betalning (företag)

Betalning sker per faktura på 10 dagar netto. Vid större beställningar debiteras 50% á conto och skall vara oss tillhanda senast 5 dagar före leverans. Vi förbehåller oss rätten att ta kreditupplysning på våra företagskunder.

Betalning (privat)

Vi tillämpar förskottsbetalning eller direktbetalning på plats för dig som beställer som privatperson. På plats tar vi endast betalt med Swish.

Fakturafrågor

Vid fakturafrågor, vänligen kontakta vår ekonomiavdelning via e-post ekonomi@prime-catering.se eller telefon 040-171700.

Minsta beställning

Minimiantalet för en beställning av enskilda rätter/menyer är tio, femton eller tjugo personer per rätt, se respektive rätt för minsta antal.

Leveranstid

Vi behöver din kompletta beställning senast fem arbetsdagar före leverans – men vi gör alltid vårt yttersta för att hjälpa dig även om du är ute i sista minuten. Vid beställning skall bekräftelse från vår sida ha skickats dig för att den skall vara giltig.

Så levereras maten

Maten levereras upplagd på porslinsfat, tallrikar, skålar och andra serveringskärl i våra egna cateringbackar. Det utgår en hyrgodskostnad på dessa med 20-30 kr styck, uppläggningsbestick 7 kr styck. Annars har vi engångsmaterial att tillgå. Kontrollera gärna mot fraktsedeln att allt är med.

Råvaruersättning

Vid råvarubrist förbehåller vi oss rätten att byta ut produkten mot likvärdig råvara. Vi tvingas sällan byta ut en råvara, men om det inträffar meddelar vi alltid att så sker.

Varm mat

Önskar man värmehålla en längre tid så kan vi tillhandahålla både värmeskåp, chaffingsdishes (vattenbad med rullande toppkåpa) och värmeplattor som ni enkelt kopplar in i ett vanligt eluttag.

Vi kör själva

Våra egna supertrevliga budchaufförer levererar ända fram till dörren, mot en avgift. När vi levererar vid beställd buffé så ingår det även i vår service att vi dukar upp det till er samt att där ingår små skyltar till alla rätter. Vardagar mellan 18.00 - 08.00 samt helger tillkommer en jouravgift för transporterna. Samt en avgift för returhämtning.

Retur

Du behöver inte sortera serveringsfat, skålar, glas och bestick för sig, men fördela gärna artiklarna någorlunda jämnt i våra plastbackar. Allt skall vara avskrapat från rester. Allt förkommet eller skadat gods debiteras.

Reklamation

Om du mot förmodan inte skulle vara nöjd med din leverans eller vår service gör vi vårt yttersta för att reparera skadan. Kontakta oss genast på telefon 040-17 17 00 om du inte är nöjd.