

PERSONUPPGIFTS- OCH COOKIE POLICY

VAD ÄR GDPR?

GDPR är EU:s nya allmänna dataskyddsförordning som träder i kraft 25 maj. Syftet med GDPR är att alla EU-länder ska ha samma dataskyddslagar samt att ge medborgare mer kontroll över hur och när deras uppgifter används. GDPR är en EU-förordning men den omfattar alla företag som marknadsför varor eller tjänster till EU-medborgare, oavsett vilket land företaget verkar i.

SÅ HÄR BEHANDLAR VI PERSONUPPGIFTER

Här ser du vilka personuppgifter vi hanterar, varifrån vi fått uppgifterna och vilka som får ta del av dem.

Behandling av personuppgifter

Prime Catering ABs (nedan kallat Prime) behandling av personuppgifter regleras av dataskyddsförordningen*. Syftet med förordningen är att skydda fysiska personers grundläggande fri- och rättigheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Med personuppgifter avses enligt förordningen varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. I flera fall när vi begär in personuppgifter gör vi det i syfte att uppfylla lagstadgade eller avtalsenliga krav eller krav som är nödvändiga för att ingå ett avtal med exempelvis en anställd, en kund eller leverantör. Ifall den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det i vissa fall medföra att vi inte kan ingå ett avtal eller fullgöra våra förpliktelser i ett avtal med den registrerade. När Prime samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter ska detta i varje fall ske på ett lagligt, korrekt, öppet och ändamålsenligt sätt och endast i den mån Prime bedömer det nödvändigt. Prime ska genomgående behandla personuppgifter på ett sätt som undviker att kränka den registrerades personliga integritet. I samtliga fall av personuppgiftsbehandling är Prime mycket noga med att personuppgifterna skyddas av lämpliga säkerhetsåtgärder.

Personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter avseende våra fysiska kunder och företrädare på bolag som vi har kundavtal med. Vi kan även behandla personuppgifter för deltagare i våra events eller cateringarrangemang, i den mån sådana uppgifter tillhandahållits från kunden som beställt våra tjänster. Personuppgifter som behandlas kan bland annat vara:

För- och efternamn

Telefonnummer

E-post

Adress

Personnummer

Uppgifter om allergier och matpreferenser

Vid catering till begravningsceremonier behöver Prime begära in uppgifter om familjerelationer från Skatteverket i syfte att säkerställa att beställaren är korrekt representant för dödsboet, och därigenom kunna bevilja undantag från förskottsbetalning. Vi kan även behandla personuppgifter avseende potentiella kunder, och avseende potentiella bolagskunder, företrädare

för dessa. Personuppgifter som behandlas kan bland annat vara namn, telefonnummer, adress, e-post och titel. De som mottar uppgifterna är huvudsakligen för avtalet relevanta personer från köksavdelningen, cateringpersonalen, uppdragsansvariga, sälj- och orderavdelningen, ekonomiavdelningen, chefer och eventuella budfirmor. För de fall när det finns ett befintligt kundavtal, behandlar Prime enbart personuppgifter som är relevanta för kundförhållandet och som krävs för fullgörandet av avtalet. Personuppgifter så som kundens eller kundföreträdares namn, e-post och telefonnummer behandlas för att kunna föra dialog med kunden och i stort kunna administrera kundavtalet. Personuppgifter om familjerelationer som inhämtas från Skatteverket behandlas, som nämnts ovan, enbart i syfte att möjliggöra undantag från förskottsbetalning vid catering till begravningsceremonier. Personuppgifter så som uppgift om allergi och matpreferenser behandlas enbart för att kunna säkerställa att rätt deltagare får rätt leverans i enlighet med dess önskemål och/eller behov. Personuppgifter så som personnummer behandlas enbart om så behövs för att administrera fakturering, kreditvärdering eller dylikt. Kunder och kundföreträdares personuppgifter kan även behandlas för ändamålet att skicka intressanta erbjudanden och reklam till kunden eller kundbolaget. Kunden eller kundföreträdaren har dock rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring (Läs mer om detta nedan).

Hur länge lagras uppgifterna?

Prime lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Prime genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs efter det att kundrelationen upphört. Westers kan dock behöva lagra personuppgifterna efter det att kundrelationen upphört, bland annat för att administrera eventuella garantier och reklamationsfrister, hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Prime eller för att marknadsföra tjänster och skicka erbjudanden som Prime tror kan vara av intresse för våra f.d. kunder. Undantagsvis sparas därför personuppgifter viss tid efter kundförhållandets upphörande eller tills att personen invänt mot direktmarknadsföring. Personuppgifter avseende potentiella kunder eller kundföreträdare för potentiella kundbolag tas bort när dialogen med kunden upphört, under förutsättning att ingen kundrelation inletts, eller direkt om kunden eller kundföreträdaren invänder mot direktmarknadsföring. Personuppgifter kan också mer generellt behöva lagras för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter, exempelvis avseende bokföring. Om sådan skyldighet föreligger kan personuppgifterna sparas i upp till 10 år.

Du har rätt att se vilka uppgifter vi har om dig

Du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig håller på att behandlas och i så fall få tillgång till personuppgifterna. Du har även rätt att kostnadsfritt och inom en månad efter det att vi har fått in en sådan begäran från dig, erhålla en kopia av de personuppgifter som är under behandling. För eventuella ytterligare kopior utöver den du begär har Prime rätt att ta ut en rimlig avgift på grundval av de administrativa kostnaderna. Om du gör begäran i elektronisk form kommer informationen att tillhandahållas i ett elektroniskt format som är allmänt använt. Om du begär det kan informationen istället tillhandahållas i ett skriftligt (fysiskt) format. Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Det finns vidare en möjlighet att komplettera ofullständiga uppgifter. Du har rätt att

kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas, om du exempelvis bestrider personuppgifternas korrekthet (behandlingen ska begränsas under en tid som ger Prime möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta). Önskar du att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas behöver du kontakta Prime, se kontaktuppgifter nedan.

Har du frågor?

Om du har några frågor angående behandling av personuppgifter hos Prime är du välkommen att kontakta oss:

Prime Catering AB, 55927-0340
E-post: info@prime-catering.se

Du har även rätt att inge klagomål till Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, telefon 08-657 61 00, e-post: datainspektionen@datainspektionen.se

*Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG. (PDF)

INFORMATION OM COOKIES

På Prime använder vi oss av cookies (även kallat "kakor"). Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats med cookies få tillgång till information om att webbplatsen innehåller cookies och ändamålet med användningen av dessa. Användaren ska också ha möjlighet att samtycka till om cookies ska få lagras på datorn, vilket kan ske genom inställningar i den browser (webbläsare) som användaren har.

Vilka cookies används?

Den här webbplatsen innehåller två olika typer av cookies. Varaktiga cookies, som är en textfil som lagras på din dator som bland annat används för att minnas dina favoritmarkeringar till nästa besök. Vi använder också cookies för att optimera webbplatsens funktion och för att kunna analysera statistik.

Hur tackar jag nej till cookies?

Om du inte vill ha cookies kan du ställa in det i din webbläsare genom att göra så att cookiefiler inte laddas ner i din dator. Du kan också välja att ställa in så att du får chans att ta ställning till om du vill tillåta varje ny cookie varje gång en webbplats vill skicka en sådan. På så sätt vet du alltid när du sparar cookies till din dator.

Om webbplatsen

Webbplatsen är producerad i WordPress som publiceringsplattform och responsive design för att anpassa utseendet för olika plattformar och skärmupplösningar.